

Образовательное частное учреждение высшего образования
«Московская международная академия»
(ОЧУ ВО «ММА»)

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор:

Сподах Г.Г.

подпись

«15» декабря 2020 г.

РЕКОМЕНДОВАНО:

Учёный совет

Протокол от 15 декабря 2020 г.
№5

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор:

Герентий Л.М.

подпись

«15» декабря 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг,
оказываемых Образовательным частным учреждением высшего образования
«Московская международная академия»

Москва, 2021

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Образовательном частном учреждении высшего образования «Московская международная академия» (далее – Академия) и вступает в силу с 1 января 2021 года и действует до 31 декабря 2026 года.
2. Положение разработано в соответствии:
 - с Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»,
 - Уставом Академии.
3. В Положении используются следующие понятия:
 - **"Заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - **"Исполнитель"** - Академия, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
 - **"недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме,

предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- **"Обучающийся"**- физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - **платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
 - **"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Академии.
 5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей Обучающихся Академии.
 6. Платные образовательные услуги, оказываемые Академией Обучающемуся, предоставляются на добровольной основе и могут быть оказаны только по желанию Обучающегося.
 7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.
 8. Действие Положения не распространяется на научно-исследовательские и иные работы, выполняемые Академией.
 9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.
 10. Организация, осуществляя образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные

услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием, либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

11. Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых Академией, осуществляющей образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, осуществляется Академией.
12. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.
13. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
14. Исполнитель вправе реализовывать образовательные программы высшего образования, дополнительного образования.
15. С учетом потребностей и возможностей личности в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в очной, очно-заочной, заочной формах обучения.
16. Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательной программы высшего или дополнительного образования определяются Академией в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

II. Виды платных образовательных услуг

17. Академия в соответствии с Уставом и лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает следующие виды платных образовательных услуг:
 - основные образовательные услуги;
 - дополнительные образовательные услуги.

III. Информация о платных образовательных услугах

18. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
19. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
20. Информация, предусмотренная пунктами 20 и 21 раздела III Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
21. На официальном сайте Академии в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещаются устав Академии, лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), Положение, образец договора об оказании платных образовательных услуг, приказы об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, информация об объеме образовательной деятельности.
22. Факт ознакомления Обучающегося и (или) Заказчика с Уставом Академии, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, образовательными программами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Обучающихся фиксируется в договоре об оказании платных образовательных услуг подписью.

IV. Порядок заключения и изменения договоров

23. Академия заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.
24. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основании договоров, дополнительных соглашений к ним, формы которых утверждаются приказом ректора Академии. Использование иных форм договоров, а также изменение условий договора при его заключении не допускается.

25. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется до начала оказания платных образовательных услуг и предшествует зачислению Обучающегося.
26. Договор об оказании платных образовательных услуг в сфере высшего образования при приеме в Академию оформляется Приемной комиссией Академии. В день оформления договора сотрудник Приемной комиссии, оформлявший договор, присваивает ему идентификационный номер.
27. Договор об оказании платных образовательных услуг в сфере высшего образования с Обучающимися, переводящимися или восстанавливающимися в Академию оформляется Приемной комиссией Академии. В день оформления договора сотрудник Приемной комиссии, оформлявший договор, присваивает ему идентификационный номер.
28. Договор об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного образования (дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование) оформляется Институтом дополнительного профессионального образования Академии. В день оформления договора сотрудник Института дополнительного профессионального образования, оформлявший договор, присваивает ему идентификационный номер.
29. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – договор) заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя – юридического лица;
 - б) место нахождения Исполнителя;
 - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
 - г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
 - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

30. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, оказываемых Образовательным частным учреждением высшего образования «Московская международная академия»

представления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

31. Примерные формы договоров о высшем образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

32. Формы договоров размещаются на официальном сайте Академии.

33. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Академии в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

34. Договор является основанием для издания распорядительного акта (приказа) о зачислении поступающего в Академию на обучение.

35. Заказчиком – стороной договора, **физическим лицом**, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- Обучающийся Академии, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- законный представитель Обучающегося – родитель, усыновитель, попечитель, опекун.

36. Иное физическое лицо может заключить договор от лица Заказчика только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, выданной законным представителем Обучающегося.

37. Заказчиком – стороной договора, **юридическим лицом**, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- предприятие (учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее поступающего на обучение.

От имени юридического лица договор могут заключать руководитель или лицо, им уполномоченное.

38. От имени Академии договор заключает ректор или другое должностное лицо в силу полномочия, основанного на доверенности.
39. Договор заключается в двух (или трех) экземплярах.
40. Двусторонний договор может быть оформлен между Академией и Обучающимся в том случае, если Обучающийся является совершеннолетним лицом и может самостоятельно оплачивать обучение. При заключении двухстороннего договора: первый экземпляр хранится в личном деле Обучающегося в деканате, второй – у Обучающегося.
41. Трехсторонний договор может быть оформлен между Академией, Заказчиком и Обучающимся. При заключении трехстороннего договора: первый экземпляр хранится в личном деле Обучающегося в деканате, второй – у Обучающегося, третий – у Заказчика.
42. Изменение условий договоров возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.
43. Обучающийся или Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в объеме и в сроки, указанные в договоре.
44. Оплата по договору производится в течение пяти рабочих дней с момента заключения договора (исключая оплату материнским капиталом) на счет Академии. Чек об оплате в соответствии с договором предоставляется в подразделение Академии, где заключался договор.
45. Отсрочка платежа при условии оплаты образовательных услуг с использованием средств материнского капитала составляет не более 3 месяцев с даты заключения дополнительного соглашения к договору на оплату с использованием материнского капитала.
46. В случае отказа Пенсионного фонда РФ (территориального отдела социальной защиты населения) в оплате платных образовательных услуг, с использованием материнского (регионального) капитала Заказчик оплачивает платные образовательные услуги из собственных средств, в соответствии с условиями договора.

47. В случае утери экземпляра договора Заказчик обращается в Приемную комиссию. Плата за выдачу копии договора не взимается.

V. Порядок расторжения договоров

48. Расторжение договоров производится по взаимному соглашению сторон либо в одностороннем порядке.

49. Договор считается расторгнутым:

- при полном выполнении сторонами его условий – со дня, следующего за днем выдачи диплома или иного документа об образовании;
- при досрочном отчислении Обучающегося из Академии независимо от причин и оснований отчисления – со дня вступления в силу приказа ректора Академии об отчислении Обучающегося или с даты, указанной в приказе.

50. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам об оказании образовательных услуг допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

51. По инициативе Исполнителя договор может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность Академию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Академию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

52. Основанием для расторжения договоров в случаях, указанных в пункте 51 Положения, является распорядительный акт об отчислении, изданный в порядке, предусмотренном в Академии. Права и обязанности Обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными актами Академии, прекращаются с даты его отчисления из Академии.
53. Договор может быть расторгнут по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя, аннулировании лицензии на осуществление образовательной деятельности Академией, лишении Академии государственной аккредитации по соответствующей образовательной программе, при условии обеспечения перевода Обучающегося с его согласия или согласия Заказчика в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам, соответствующих уровня и направленности.
54. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика/Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.
55. В случае одностороннего отказа от договора по инициативе Заказчика/Обучающегося договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления об одностороннем отказе (заявления об отчислении). В случае одностороннего отказа от договора по инициативе Исполнителя договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления об одностороннем отказе.
56. Моментом получения уведомления об одностороннем отказе (заявления об отчислении) является дата регистрации заявления Заказчика/Обучающегося об отчислении в приемной Ректора Исполнителя или дата, указанная в почтовом уведомлении о вручении заявления об отчислении.
57. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в случае невозможности их исполнения и при условии полного возмещения Заказчику убытков.
58. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов.

VI. Порядок организации работ по предоставлению платных образовательных услуг

59. Для организации предоставления платных образовательных услуг соответствующие структурные подразделения Академии на начало нового учебного года обязаны:

- определить предполагаемый контингент Обучающихся в Академии по образовательным программам и т.п.;
- разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу и учебный план;
- определить требования к представлению Обучающимся и (или) Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги;
- принять необходимые документы у Обучающегося и Заказчика и заключить с ними договор (дополнительные соглашения к действующему договору) на оказание платных образовательных услуг;
- подготовить приказы о зачислении Обучающихся в зависимости от вида платных образовательных услуг;
- определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг;
- обеспечить Обучающихся бесплатной, доступной, достоверной информацией о платных образовательных услугах, (в том числе разместить данную информацию на сайте Академии).

VII. Порядок установления и изменения стоимости образовательных услуг

60. Полная стоимость обучения в Академии по основным и дополнительным образовательным программам устанавливается приказом ректора до начала учебного года (начала реализации дополнительной образовательной программы), исходя из полной стоимости обучения на основании калькуляции затрат.
61. Стоимость обучения устанавливается в рублях на каждый учебный год, в зависимости от образовательной программы и формы обучения.
62. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности,

добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.

63. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
64. В случае изменения стоимости образовательных услуг (обучения) Исполнитель уведомляет Заказчика/Обучающегося об изменении стоимости обучения, путем размещения приказа Исполнителя на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» и (или) на доске объявлений в месте оказания образовательных услуг по адресу нахождения Исполнителя.
65. В случае возникновения задолженности за обучение Исполнитель вправе приостановить оказание образовательных услуг, а также не допускать Обучающегося к занятиям, промежуточной и/или государственной итоговой аттестации до момента полного погашения задолженности по оплате.
66. При отчислении Обучающегося из Академии как по уважительным причинам (собственное желание, состояние здоровья, семейные обстоятельства и т.д.), так и по неуважительным причинам (академическая неуспеваемость, задолженность по оплате образовательных услуг, грубое нарушение правил внутреннего распорядка Исполнителя и т.д.) все взаиморасчеты производятся на дату отчисления Обучающегося по заявлению Заказчика или решению Исполнителя. Датой отчисления является число месяца, с которого отчисляется Обучающийся, указанное в приказе об отчислении.

VIII. Порядок учета платных образовательных услуг

67. Контроль над соблюдением в Академии порядка оказания платных образовательных услуг осуществляют лица, уполномоченные ректором Академии.
68. Оплата за платные образовательные услуги производится через Сбербанк города Москва и зачисляется на расчетный счет Академии.

69. Оплате подлежат все периоды, в течение которых за Обучающимся, получающим платные образовательные услуги в Академии, сохраняется статус студента/слушателя, за исключением академического отпуска.
70. Периоды отсутствия Обучающегося в Академии вследствие временной нетрудоспособности, а также по иным основаниям, не исключаются из продолжительности учебного года и не влекут изменения стоимости.
71. В случае предоставления Обучающемуся академического отпуска, возврат денежных средств не производится. После окончания академического отпуска производится зачет остатка ранее оплаченных средств в счет оплаты стоимости образовательных услуг.

IX. Ответственность Исполнителя и Заказчика

72. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
73. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
74. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
75. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной

услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

76. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

77. В случае нарушения Обучающимся учебной дисциплины или правил поведения к нему могут быть применены следующие санкции:

- при систематическом (более 2 раз) нарушении Обучающийся может быть отчислен из Академии;
- при нахождении Обучающегося в Академии в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, Обучающийся может быть отчислен из Академии или ему может быть объявлен строгий выговор.

Х. Заключительные положения

78. Заключенные на основании Положения договоры не должны противоречить его условиям, положениям законодательства Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

79. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Академия, Заказчик и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, оказываемых Образовательным частным учреждением высшего образования «Московская международная академия»

80. Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и Обучающимися Академии.